



13 febrero 2018

<<Customer Name>>
<<Address>>
<<City, State, Zip>>

Estimado <<Insert Customer Name>>,

Estamos llevando a cabo una encuesta sobre el sistema de gas natural en su vecindario en el futuro cercano, y estaremos inspeccionando nuestras líneas subterráneas de gas natural. Este es un trabajo de rutina que realizamos a lo largo de nuestro territorio de servicio con regularidad para mejorar continuamente nuestro servicio para usted y no interrumpirá su servicio de gas natural.

Este año, utilizaremos nuestra nueva tecnología avanzada para realizar nuestra encuesta. Estamos muy contentos de hacerle saber que gran parte de la encuesta se llevará a cabo utilizando un vehículo equipado con un equipo "inteligente" capaz de inspeccionar grandes áreas en una fracción del tiempo necesario para las prospecciones tradicionales a pie. Este vehículo viajará a través de su vecindario y recopilará datos sobre nuestras líneas de gas, y garantizará que cumplamos con nuestra inspección de manera rápida, exhaustiva y con un impacto mínimo para usted y sus vecinos.

Llevaremos a cabo evaluaciones de nuestras líneas de gas comenzando en nuestro punto de entrega de servicio a su medidor de gas natural, y puede ser necesario que nuestros empleados con insignia ingresen a su propiedad para realizar la evaluación si nuestro equipo "inteligente" no puede realizar la inspección. En algunos casos, será necesario utilizar contratistas para realizar manualmente estas inspecciones. No necesitará estar en casa, pero le pedimos que el camino al medidor de gas natural esté libre de obstrucciones y que las mascotas estén aseguradas.

Una vez que se complete la inspección, determinaremos si se necesita algún trabajo de reparación; y si es así, le contactaremos con un horario de reparación.

Le proporcionaremos actualizaciones periódicas por correo postal o electrónico. También puede encontrar informes de progreso sobre este trabajo en cpsenergy.com/naturalgassurvey. Para preguntas sobre este trabajo, por favor llame al 210-353-2783.

Le agradecemos sinceramente por ser nuestro cliente, y agradecemos su paciencia mientras continuamos nuestro trabajo para ofrecerle energía segura, confiable y asequible a usted y a sus vecinos.

Saludos,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Maria Garcia".

Maria Garcia

Vicepresidente compromiso de la comunidad